¡BIENVENIDO

a la tarjeta de Rhode Island Department of Labor and Training Electronic Payment Card!

BRC11255

www.myaccount.chase.com

El Departamento de Rhode Island Department of Human Services ofrece esta tarjeta para que usted pueda tener más control sobre sus pagos de manutención infantil. No más pérdidas o deterioros de cheques de papel. Con la tarjeta Kids Card, puede acceder a sus pagos de manutención infantil las 24 horas al día, 7 días a la semana a través del punto de venta (POS) y cajeros automáticos (ATM) en cualquier lugar donde vea el logotipo de Visa.

PASO 1: Active su Tarjeta

Antes de que pueda usar su tarjeta Kids Card, tiene que llamar a la Línea de Ayuda de Servicio al Cliente de Chase para activarla. Este número telefónico aparece en el reverso de su tarjeta y en la carta adjunta a su tarjeta.

Para activar su tarjeta, debe seleccionar dos números distintos:

- **Un código de acceso telefónico de 6 dígitos** que le permitirá acceder a la información de su cuenta a través de la Línea de Ayuda de Servicio al Cliente de Chase, y
- **Un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN)** de 4 dígitos que le permitirá usar su tarjeta en tiendas minoristas y cajeros automáticos seleccionados. También necesitará su PIN para acceder a la información de su cuenta por Internet.

Siga estos pasos cuando llame para activar su tarjeta:

1. Seleccione su código de acceso de 6 dígitos.
2. Permanezca en la línea para escuchar el saldo de su cuenta.
3. Elija la opción del menú principal para seleccionar su PIN.
4. Seleccione su PIN de 4 dígitos.
5. Ya puede usar su tarjeta.

IMPORTANTE: No podrá usar su tarjeta hasta que no haya seleccionado ambos números.

Debe firmar en el reverso de su tarjeta tan pronto como la reciba.

ESTA TARJETA ES VÁLIDA POR TRES AÑOS. USTED DEBE MANTENERLA PARA PAGOS ACTUALES Y FUTUROS.

PASO 2: Use su Tarjeta

Para todas sus compras diarias...

Puede usar su tarjeta dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa, incluyendo supermercados, tiendas minoristas y restaurantes, entre otros. Simplemente introduzca su tarjeta en el terminal de punto de venta (POS) y elija "Credit" (crédito) o "Debit" (débito).

Si elige crédito:

Firme el recibo o firme en el terminal de POS. No necesita ingresar el PIN de 4 dígitos, **simplemente pase la tarjeta, firme ¡y listo!**

Si elige débito:

1. Ingrese su PIN de 4 dígitos.
2. Indíquele al cajero si desea retirar dinero en efectivo con su compra. (Muchos lugares, incluyendo supermercados y Oficinas del Correo de los EE. UU., pueden entregar dinero en efectivo con cualquier compra.)
3. El cajero ingresará la cantidad de la compra y la cantidad de dinero en efectivo que usted solicitó (si corresponde).

También puede usar su tarjeta para hacer pedidos por teléfono o por Internet; simplemente tiene que proporcionar el número de su tarjeta y la fecha de vencimiento.

Para obtener dinero en efectivo...

Además de obtener dinero en efectivo con cualquier compra, también puede usar su tarjeta para retirar dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en cualquier lugar, con acceso sin recargo a cualquiera de los cajeros automáticos Chase y Allpoint en los EE. UU. Simplemente busque cajeros automáticos que tengan los logotipos que aparecen en su tarjeta y luego:

1. Introduzca o pase su tarjeta e ingrese su PIN de 4 dígitos.
2. Presione "Withdrawal" (Retirar) y luego "Checking" (Cuenta de Cheques). Siga las instrucciones hasta completar la transacción.
3. Retire su efectivo, su tarjeta y su recibo.

Todas las compras con tarjeta de débito o crédito y los retiros de dinero en efectivo se debitarán directamente de su cuenta. Recibirá un comprobante por cada transacción.

CHASE

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es la mejor manera de no pagar cargos por tener acceso a mi dinero?

Nunca hay un cargo por usar su tarjeta para hacer compras con firma en millones de lugares de venta que aceptan tarjetas de débito Visa. Por favor vea la Tabla de Cargos incluida en la carta de su tarjeta que se adjunta a este paquete para obtener unalista completa de los cargos.

¿Qué es un cargo por transacción rechazada?

Se le cobrará un cargo de $1.00 si su transacción se rechaza por no tener los fondos suficientes en su cuenta para pagar su compra o retirar dinero en efectivo. Para evitar este cargo, solo tiene que hacer un seguimiento del saldo de su cuenta.

¿Cómo puedo averiguar cuál es mi saldo?

La manera más fácil de averiguar el saldo de su cuenta gratis es visitar el sitio web para titulares de tarjetas Chase en: www.myaccount.chase.com. También puede averiguar su saldo llamando al Servicio al Cliente de Chase o haciendo una transacción de Consulta de Saldo en un cajero automático. Es posible que se le cobre un cargo por una transacción de Consulta de Saldo realizada en un cajero automático.

¿Cuál es la diferencia entre un cargo por transacción y un recargo?

Un *recargo por uso del cajero automático* es un cargo cobrado por el propietario del cajero automático y el monto varía según el propietario. No se cobran recargos en ningún cajero automático de Sovereign Bank, Chase o Allpoint en los EE. UU. Chase puede cobrar un *cargo por transacción* por retirar dinero en cajeros automáticos. Para ver todos los cargos, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta en la cual venía pegada su tarjeta en este paquete.

¿Tendré que pagar recargos de cajero automático?

Depende del cajero automático que use. Su tarjeta tiene acceso sin recargo a más de 40,000 cajeros automáticos de Sovereign Bank, Chase y Allpoint en todo el país. Tenga en cuenta que, en los cajeros automáticos Allpoint, debe oprimir el botón "YES" (SÍ) para aceptar el recargo y retirar su dinero. **No se le cobrará el recargo ni este será debitado de su cuenta.** Puede verificarlo al controlar su comprobante de transacción del cajero automático. Muchos otros propietarios de cajeros automáticos cobran un cargo por usar sus cajeros. Si usa un cajero automático con recargo, ese cargo se debitará de su cuenta. Chase no tiene ningún control sobre los cargos por recargo de otros propietarios de cajeros automáticos.

¿Cómo puedo encontrar un cajero automático sin recargo?

Para localizar el cajero automático Chase más cercano, visite www.chase.com e ingrese su código postal.

Los cajeros automáticos Allpoint se pueden encontrar en muchas tiendas minoristas, incluyendo los principales supermercados, las tiendas de artículos de consumo y las gasolineras. Para localizar el cajero automático Allpoint más cercano, visite www.allpointnetwork.com e ingrese su código postal.

¿Cuánto dinero puedo retirar de un cajero automático ATM?

Usted puede retirar hasta el saldo disponible en su cuenta de tarjeta Kids Card o el máximo permitido por el cajero automático ATM.

¿Qué sucede si ingreso el PIN incorrecto o si olvido mi PIN?

Si tiene dificultades para recordar su PIN, **no** intente adivinarlo al introducir su tarjeta en un terminal de POS o en un cajero automático. Para su seguridad, su tarjeta se puede bloquear después de ingresar el PIN incorrecto tres veces. Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente de Chase para seleccionar uno nuevo.

¿Puedo acudir a un cajero en el banco y retirar dinero de mi tarjeta Kids Card?

Puede retirar dinero en efectivo de un cajero (también llamado "adelanto de efectivo") en cualquier sucursal de Chase o en cualquier banco que tenga el logotipo de Visa. No es necesario que tenga una cuenta en el banco, pero debe tener un documento de identificación con foto.

¿Puedo hacer depósitos a mi tarjeta Kids Card?

No. No se pueden hacer depósitos personales a su tarjeta Kids Card. La tarjeta sólo se destina a pagos de manutención infantil de Rhode Island.

¿Puedo pagar mis facturas con mi tarjeta Kids Card?

Sí. Puede pagar sus facturas por Internet en www.myaccount.chase.com. De lo contrario, simplemente presente su número de tarjeta de 16 dígitos dondequiera que acepten Visa, incluso en Internet.

¿Qué hago si mi tarjeta no funciona?

Si su tarjeta no funciona, por favor, asegúrese de tener un saldo disponible en la tarjeta. Si un cajero automático ATM no acepta su tarjeta, puede estar fuera de servicio, simplemente trate en otro cajero automático ATM.

¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta?

Si su tarjeta Kids Card se pierde, es robada o dañada, llame a Servicio al Cliente de Chase al 1-866-300-9888 para solicitar una tarjeta nueva. Por favor vea la Tabla de Cargos incluida en la carta de su tarjeta que se adjunta a este paquete para obtener los cargos relacionados con una tarjeta de reemplazo.

¿Recibiré un estado de cuenta mensual?

Chase le proporciona automáticamente un estado de **cuenta electrónico mensual y gratuito**. Puede ver hasta 12 meses de estados de cuenta en cualquier momento por Internet en www.myaccount.chase.com. Solo tiene que seleccionar "Account – Online Statements" (Cuenta: Estados de cuenta en Internet).

Si además desea recibir un estado de cuenta impreso, visite www.myaccount.chase.com y haga clic en "Self Service" (Autoservicio) o llame al Servicio al Cliente de Chase.

¿Cómo puedo recibir ayuda con mi tarjeta o cuenta?

Puede acceder a toda la información de su cuenta por Internet en el sitio Web de My Account. ¡Es seguro y **GRATIS!** Simplemente visite My Account en www.myaccount.chase.com y tenga su número de tarjeta a la mano.

También puede obtener ayuda con su tarjeta Kids Card llamando al Servicio al Cliente al **1-866-300-9888.**

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- En los cajeros automáticos atm, DEBE estar alerta si las luces no funcionan, si hay alguien merodeando o algún sitio donde alguien pueda esconderse, considere la posibilidad de volver más tarde si usted nota algo sospechoso.

- Evite estafas - Chase nunca se pondrá en contacto con usted vía correo electrónico para obtener información sobre su cuenta personal (PIN, número de seguro social, etc.) Si alguna vez tiene un correo electrónico solicitando esta información, no responda y bórrelo inmediatamente.

Ahorre tiempo y dinero... ¡Pague sus facturas por Internet!

Simplifique su vida al pagar sus facturas en cualquier momento y desde cualquier lugar con el servicio de Pago de Facturas por Internet de Chase.

Ya no tiene que esperar en la fila para comprar costosos giros postales ni tiene que ir a la oficina de correos para enviar sus pagos por correo.

Con el servicio de Pago de Facturas por Internet, el pago de sus facturas es rápido y fácil. Y puede pagarle a casi cualquier compañía o persona en los EE. UU. —compañía de electricidad, agua, telefonía celular e incluso el alquiler— con fondos que se debitan directamente de la cuenta de su tarjeta Kids Card.

¡Visite www.myaccount.chase.com y pruebe el servicio de Pago de Facturas por Internet!

© 2010 JPMorgan Chase & Co. Todos los derechos reservados. JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro de la FDIC.